

Privacyverklaring Pitin

Wij respecteren de privacy van bezoekers van de website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten van onze diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Als je een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Deze gegevens worden nooit aan derden verstrekt.

Persoonsgegevens bij inschrijving

Als je inschrijft voor één van onze trainingen of coaching, vragen we je om je persoonsgegevens. We willen dan alleen weten wat strikt noodzakelijk is om je deelname zo goed mogelijk te regelen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we nodig hebben en waarom:

- Voor- en achternaam: Zodat we weten voor wie we tegenover ons hebben zitten.
- Functie: Wellicht vind je je eigen functie niet zo interessant, maar die van je collega-deelnemers juist wel.
- Geslacht: Zodat we je netjes kunnen aanspreken.
- E-mailadres: Daar sturen we indien nodig deelnemersinfo naartoe.
- Postadres: Dat gebruiken we o.a. voor 'fysiek trainingsmateriaal': boeken, certificaten, readers etc. Maar we gebruiken het heel sporadisch.
- Afdeling en Bedrijfsnaam: Zodat we de kans vergroten dat de spulletjes op de juiste plek terecht komen
- Mobiel telefoonnummer: Alleen voor noodgevallen! Bij last minute wijzigingen. Of stel: er staat een flinke file, dan sturen we je een sms-je. Met een alternatieve route.

Verder slaan we vooral de facturatiegegevens van je organisatie op en in geval van coaching je naam en geboortedatum. Soms zijn er PO-nummers of andere bureaucratische bochten die we moeten nemen. En dat wil je niet iedere keer moeten uitleggen. Dat registreren we dan netjes (maar gaat over je organisatie en niet over jou als persoon).

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Bewaringstermijn

We hanteren hier een hele heldere regel in: we bewaren je gegevens niet langer dan jij wenselijk vindt. De bewaartermijn hangt samen met het doel waarmee we de gegevens hebben gekregen of verzameld en eventuele wettelijke verplichtingen. In principe bewaren we coachingdossiers of PPA dossiers een jaar na afsluiten van het individueel zakelijk contact.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten geen gebruik van cookies.

Inzage, correctie en recht van verzet

Wil je je persoonsgegevens inkijken? Je gegevens wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. Laat het ons weten per post of e-mail: info@pitin.nl. Soms moeten we bepaalde factuurgegevens blijven bewaren voor de Belastingdienst.

Pitin

Molenrijnselaan 38
5262 TN Vught

Als we dat in jouw ogen toch niet netjes doen allemaal, hopen we dat je ons dat wil laten weten. Mocht je daarna toch vinden dat we een standje verdienen, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen, vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Wijzigingen in ons privacybeleid zullen op deze website worden gepubliceerd.

Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

Pitin

Sylvie van Osch

06 40703247

sylvievanosch@pitin.nl