

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## Pitin

Eikendonk 8 Helvoirt  
KvK nummer 17262200

### Artikel 1 Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:  
a) Pitin, gevestigd te Vught (hierna Pitin), gebruiker van de algemene voorwaarden.  
b) Opdrachtgever: de wederpartij van Pitin.  
c) Opdracht: de opdracht om diensten te verrichten, zoals coaching, advisering, scholing, training, begeleiding, adviescommissie alles in de ruimste zin van het woord.  
d) Cursus(sen): een door Pitin verzorgde cursus, training, studie- of themadag, seminars dan wel enige andere vorm van opleiding. Een cursus wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam 'in company', 'open inschrijving' of 'maatwerk'.  
e) Cursusmateriaal: cursus-, of instructiemateriaal, of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een opdracht wordt gebruikt.

### Artikel 2 Toepasbaarheid

2.1 Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Pitin en een opdrachtgever zijn deze voorwaarden van toepassing voor zover daarvan door partijen niet bij schriftelijk overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.  
2.2 Door aanmelding of door het verstrekken van een opdracht aanvaarden de opdrachtgever, de deelnemer, of bedrijf of instelling die een deelnemer aanmeldt, de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.  
2.3 Indien een opdrachtgever zorgt voor aanmelding van een deelnemer, verplicht deze zich jegens Pitin deze algemene voorwaarden aan deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Pitin voor alle claims van deelnemer, als Pitin jegens deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van opdrachtgever, van voornoemde verplichtingen.  
2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.  
2.5 Maatwerktrainingen, advies en andere diensten biedt Pitin aan na een vrijblijvend oriënterend gesprek. Daarop ontvangt de opdrachtgever van Pitin een offerte en een gedetailleerd opleidingsprogramma, cq een omschrijving van de adviesopdracht – en/of coachingopdracht. In deze offerte is onder andere opgenomen de dienstverlening die wij voor u verrichten en de overige te onderscheiden diensten.

### Artikel 3 Opdrachtaanvaarding

3.1 Pitin aanvaardt slechts die opdrachten waarvoor het de kwalificaties bezit.  
3.2 De door Pitin gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Pitin is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.  
3.3 De opdracht wordt aanvaard als er over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige overeenstemming bestaat tussen partijen. De overeenstemming over de inhoud van de opdracht komt tot stand doordat enerzijds Pitin op voldoende wijze de nodige informatie verzamelt. Anderzijds draagt de opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pitin aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het tot stand komen van de overeenkomst, tijdig aan Pitin worden verstrekt.  
3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het intern dan wel extern accommoderen en cateren van deelnemers, trainers en adviseurs tijdens maatwerk- en adviestrajecten.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Pitin zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren.  
4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Pitin het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 Pitin dient zodanige omstandigheden te scheppen dat alle personen die aan de uitvoering dienen mee te werken, duidelijk weten wat die medewerking inhoudt.  
4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pitin aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pitin worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pitin zijn verstrekt, heeft Pitin het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.  
4.5 Pitin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, omdat Pitin is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pitin kenbaar behoorde te zijn.  
4.6 Aanmeldingen voor cursussen zijn voor Pitin pas bindend nadat deze door de deelnemer, het bedrijf of instelling die een deelnemer aanmeldt, of door de opdrachtgever schriftelijk via het aanmeldingsformulier danwel door een afzonderlijke overeenkomst is bevestigd.  
4.7 Alle opgaven van en/of vermelding over de diensten en producten, zoals de duur van de scholing of het advies, de omvang en technische uitvoering van het onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van Pitin, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.  
4.8 Fouten van geringe aard in het cursusmateriaal of andere door Pitin vervaardigde werken, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het product, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die tevoren redelijkerwijs niet waren voorzien en die aan de oorspronkelijk bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en Pitin tijdig overleg gepleegd, teneinde afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.  
5.2 Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever binden Pitin slechts als Pitin deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt of als Pitin feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.  
5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Pitin de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.  
5.4 In afwijking van lid 5.3 zal Pitin geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Pitin kunnen worden toegerekend.  
5.5 Is de trainer voor een maatwerktraining of adviestraject onverhoopt verhinderd, zal Pitin in overleg met de opdrachtgever voor een geschikte vervanger. Wanneer er geen vervanger beschikbaar is of wanneer de opdrachtgever geen vervanger wenst, wordt de uitvoering van de training verschoven naar een in overleg te bepalen nieuwe datum. De hierdoor eventueel door de Klant gemaakte annuleringskosten van de accommodatie zijn dan voor rekening van de opdrachtgever.  
5.6 Pitin is niet verantwoordelijk voor vervolgschade die ontstaat doordat een trainer of locatie niet beschikbaar is op de dag van de opleiding/training.

### Artikel 6 Tarieven

6.1 Bij het tot stand komen van de overeenkomst komen partijen de voor de betreffende opdracht geldende tarieven overeen. Deze tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.  
6.2 Pitin behoudt zich het recht voor om zijn tarieven aan te passen aan externe prijs- en/of salarisontwikkelingen. Tussentijdse tariefwijzigingen worden niet doorberekend in bestaande opdrachten die een kortere doorlooptijd (tijd tussen opdrachtbevestiging en afronding uitvoering) dan 6 maanden hebben.  
6.3 Bovendien mag Pitin het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Pitin, dat in redelijkheid niet van Pitin mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk

overeengekomen honorarium.

6.4 Pitin zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. Pitin zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.  
6.5 Indien opdrachtgever de door Pitin kenbaar gemaakte verhoging van tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Pitin genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot onbinding indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

### Artikel 7 Termijnen

7.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Pitin derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.  
7.2 Pitin is niet gebonden aan termijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan.

### Artikel 8 Betaling

8.1 Voor opdrachten boven € 10.000,- brengt Pitin halverwege de opdracht 50% en na afronding van de opdracht de resterende 50% in rekening.  
8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient opdrachtgever facturen binnen 21 dagen na de factuurdatum te voldoen.  
8.3 Indien niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Opdrachtgever of deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.  
8.4 Alle kosten die Pitin moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van opdrachtgever.  
8.5 Pitin heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door Pitin van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door Pitin is ontvangen.  
8.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Pitin op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.  
8.7 Pitin heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van ten hoogste de wettelijke rente in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 21 dagen na factuurdatum.

### Artikel 9 Deelnemers, cursussen, cursusmateriaal

9.1 Indien een cursus wordt georganiseerd in samenwerking met een opdrachtgever wordt de selectie van deelnemers in principe aan de opdrachtgever overgelaten rekening houdend met de toelatingsnormen van Pitin.  
9.2 Pitin heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.  
9.3 Aan de opgegeven cursusdata wordt behoudens overmacht strikt te hand gehouden.

### Artikel 10 Intellectuele eigendom en auteursrechten

10.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op door Pitin vervaardigde stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, etc., berust bij Pitin tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.  
10.2 Alle door Pitin verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Pitin worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis

van derden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

11.1 Indien Pitin aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 Indien Pitin aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot ten hoogste tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 10.000,-. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Pitin in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

11.3 In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

11.4 Onder directe schade wordt uitsluitende verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pitin aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Pitin toegerekend kan worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

11.5 Pitin is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pitin of zijn ondergeschikten.

11.7 Pitin aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer of opdrachtgever.

11.8 Als opdrachtgever tekeningen, artikelen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt voor de ontwikkeling en/of samenstelling van onderwijsmateriaal of andere werken, dan neemt opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het onderwijsmateriaal of de werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal Pitin tegen alle aanspraken van derden uit dienen hoofde vrijwaren.

11.9 Indien opdrachtgever aan gebruiker software, informatiedragers of elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 12 Geheimhouding**

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2 In het algemeen geldt dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijk karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachtuitvoering of de cursus dit vereist.

12.3 Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de opdrachtgever, resp. deelnemer, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijk heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben. Bij het doorgeven wordt ervoor zorggedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben.

12.4 Gesprekken tussen Pitin en deelnemer worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Pitin draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door Pitin

bij een opdracht wordt ingeschakeld. Pitin zal aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze gesprekken tenzij deelnemer hiervoor toestemming heeft gegeven.

12.5 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pitin gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Pitin zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend en toegestaan recht van verschoning, dan is Pitin niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 13 Annulering**

##### *Scholingsopdrachten en/of 'maatwerk' cursussen*

13.1 Cursusopdrachten kunnen door de opdrachtgever alleen schriftelijk geannuleerd worden.

In andere gevallen zijn hier echter vergoedingen voor verschuldigd en wel als volgt: Bij annulering vanaf vier weken tot twee weken voor de aanvang is de helft van de opdrachtprijs van de cursus verschuldigd; bij annulering minder dan twee weken voor de aanvang is de volledige vergoeding van de opdrachtprijs verschuldigd.

13.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het annuleren van de cursusruimten, – faciliteiten en accommodatie en draagt hiervoor zelf de annuleringskosten. Indien een cursusopdracht wordt geannuleerd en Pitin heeft cursusruimten, – faciliteiten en/of externe cursusleiders gereserveerd, resp. gecontracteerd, zijn alle kosten die uit de annulering van deze reservering voortvloeien, voor rekening van de opdrachtgever.

13.3 In geval van restitutie hanteert Pitin een terugbetalingstermijn van 30 dagen.

#### **Artikel 14 Overmacht**

14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pitin geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pitin niet in staat is de verplichtingen na te komen.

14.3 Pitin heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pitin zijn verplichtingen had moeten nakomen.

14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.5 Voor zover Pitin ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pitin gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle met Pitin gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter, voor zover opdrachtgever niet binnen één maand nadat Pitin zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de bevoegde verklaarde rechter wenst voor te leggen.

#### **Artikel 16 Bescherming persoonsgegevens**

Pitin zal door de opdrachtgever verstrekte persoonlijke adresgegevens alleen opnemen in een geautomatiseerd (adressen)bestand voor zover dit in

het kader van en voortvloeiend uit de opdracht noodzakelijk is. Het doel van dit (adressen)bestand is het beheer van en het kunnen beschikken over persoonsgegevens, organisatiegegevens, cursusgegevens en -resultaten noodzakelijk voor een verantwoorde uitoefening van de onderzoeksmatige, administratieve, logistieke en communicatieve functies van Pitin. Het adresbestand zal niet ter beschikking worden gesteld aan derden.

#### **Artikel 17 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

17.1 Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Digitaal zijn deze voorwaarden tevens te raadplegen en op te slaan via: [www.pitin.nl](http://www.pitin.nl).  
Vught; september 2022.